# СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА

**„ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2019**

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата

„Достъп до Интернет“ предоставяна от ЕТ„Диана Борислав Георгиев" за 2019 година.

|  |
| --- |
| **Параметри за качество на предоставяните услуги** |
| **Параметър** | **Измерване** | **Резултат** |
| Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | **1 ден** |
| Процент на заявки изпълнени до датата договорена с клиента | **100%** |
| Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%) | **0 дни** |
| Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | **0%** |
| Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | **90 000****kbit/s** |
| Минимална постигната скорост на предаване на данни | **80 000****kbit/s** |
| Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | **10 000****kbit/s** |
| Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | **0%** |
| Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност назакъснението при предаване на данни | **9 ms** |
| Стандартно отклонение на закъснението | **±1ms** |

Статистиката е междинна до 31.07.2019г. Следваща статистика ще е налична за цялата календарна 2019г до 31.01.2019г. и публикувана на www.varvarabg.net

**–––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––--**

1/1